



## LA FENOMENOLOGÍA HERMENÉUTICA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

---

*William Jesús Rojas-Gutiérrez\**  
*Universidad Católica Sedes Sapientiae*  
wrojas@ucss.edu.pe

---

**Fecha de recepción:** junio de 2023

**Fecha de aceptación:** noviembre de 2023

---

\* **William Jesús Rojas-Gutiérrez** es coordinador académico científico en el Perú en la Alianza de Investigadores Internacionales (ALININ). Miembro oficial de Mendeley Advisor Community. Miembro de la Comunidad científica: Red HOLOS XXI (Venezuela). Miembro de la Comunidad Virtual de Aprendizaje de la Investigación Cualitativa (CVAIC)-México. Diplomado Internacional de Metodología de la Investigación dirigido por el Dr. Roberto Hernández Sampieri en la Universidad de Celaya (Guanajuato, México). Asesor de más de 40 Tesis Cualitativas y Cuantitativas en pre y posgrado. Experto en análisis de información con ATLAS.ti.23 (incluyendo el uso de la IA). Formación en revisión de pares evaluadores en revistas científica. Evaluador Par de revistas científicas (2021-2023). Participación presencial de Movilidad Académica Internacional (2022), en el curso de Redacción Científica y publicación en Revistas de Alto Impacto, en la Fundación Universitaria Juan N. Corpas (Bogotá, Colombia). Ponencias internacionales en México, Chile, Venezuela, Ecuador, Colombia, Bolivia y Miami (EE. UU.). Participación como docente en el diplomado internacional en Metodología y técnicas de investigación en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de Bolivia (2022). Docente de Investigación de Postgrado (Universidad Católica Sedes Sapientiae) y la Universidad Católica de Trujillo. Docente de Investigación en pregrado en la Universidad Católica Sedes Sapientiae y Universidad Privada San Juan Bautista.

**RESUMEN:** En el campo de la ciencia cada vez se vuelve más necesaria la búsqueda de nuevos conocimientos que aporten a los métodos científicos. De aquí la relevancia e importancia de la fenomenología Hermenéutica, el cual es un enfoque con el que se trata de comprender e interpretar la vivencia en su forma más natural del fenómeno de estudio. En ese sentido, el método fenomenológico-hermenéutico forma parte de la investigación cualitativa. Este va a posibilitar en el investigador ahondar en la realidad y obtener como resultado la comprensión después de establecer un análisis exhaustivo y reflexivo. Su esencial propósito como enfoque es brindar nuevos aportes, no sin antes haber pasado por un proceso de exploración del fenómeno de estudio, se profundiza en las experiencias del sujeto y lo describe para llegar a la escala más significativa del estudio: la comprensión con respecto al fenómeno de estudio.

**PALABRAS CLAVE:** Fenomenología, hermenéutica, ciencia, conocimientos, investigación cualitativa, comprensión del fenómeno.

## HERMENEUTIC PHENOMENOLOGY IN QUALITATIVE RESEARCH

**Abstract:** In the field of science, the search for new knowledge that contributes to scientific methods becomes increasingly necessary. Hence the relevance and importance of Hermeneutic phenomenology, which is an approach that seeks to understand and interpret the experience in its most natural form of the phenomenon under study. In that sense, the phenomenological-hermeneutic method is part of qualitative research. This will enable the researcher to delve into reality and obtain understanding after establishing an exhaustive and reflective analysis. Its essential purpose

as an approach is to provide new contributions, but not before having gone through a process of exploring the phenomenon of study, delving into the experiences of the subject and describing it to reach the most significant scale of the study: understanding regarding the study phenomenon.

**Keywords:** Phenomenology, Hermeneutics, Science, Knowledge, Qualitative Research, Understanding the phenomenon.

A nuestro Creador, a nuestra Madre  
Celestial, Sedes Sapientiae. Mis padres,  
Victor Armando Rojas Canales (mi ángel del  
cielo) y Alicia Teodora Gutiérrez Lévano, mi  
fuente y testimonio espiritual. A mi esposa  
Daisy y mis hijos: Jesús Fernando, José  
Antonio y William Francisco.

A mis estudiantes que me motivan e inspiran  
en la aventura de la investigación y vienen  
desarrollando el diseño fenomenológico-  
hermenéutico en sus investigaciones.

## 1. Introducción

La fenomenología hermenéutica, como método en la investigación cualitativa, aporta a los nuevos saberes y conocimientos de aquellos investigadores que ahondan en temas que necesariamente tiene que ver con investigar las experiencias vividas del sujeto de estudio e interpretarlo para mejor comprensión. Sin embargo, el propósito fundamental es describir los hechos en su forma natural, es decir, desde la posición del sujeto de estudio en el que se contextualiza las experiencias.

Por ello, fue conveniente para lograr el entendimiento acerca de la fenomenología hermenéutica, ahondar y profundar en el tema para conocer más acerca de este método, apoyándonos en la perspectiva de la investigación cualitativa con el fin de poder utilizarlo y sacar provecho del enfoque.

De ese modo, el presente artículo fue dividido en cuatro partes, tal como se detalla a continuación:

- 1) Planteamiento del problema, Pregunta, Objetivos y Justificación tanto teórica como social.
- 2) Aproximación temática.
- 3) Metodología se expone el tipo de estudio, nivel de investigación, estrategia de búsqueda de información.
- 4) Se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas siguiendo las normas de redacción APA 7.

### 1.1. Planteamiento del problema

Es el desafío más grande en la actualidad sembrar la fenomenología en tierra fértil para florecer saberes cualitativos con nuevos aportes, pues es la esencia de la fenomenología asumir una postura científica interpretativa con orientación a la comprensión holística. Sin embargo, se está perdiendo el enriquecedor concepto de la metodología cualitativa. Una gran mayoría de investigadores novatos e investigadores con experiencia en la temática tienen mayor preferencia por ahondar y profundizar en indagaciones cuantitativas, es lo más común. Dejando de lado el abordaje de la indagación cualitativa y sus métodos, es el ser humano quien en búsqueda de dar respuestas a sus interrogantes debería tener en cuenta la preferencia científica. De ahí la necesidad de la concepción de la problemática a investigar, indagar y ahondar en ella, pues es según la intencionalidad del investigador quien determinará por cuál enfoque decidirse.

En palabras de Carvajal (2023), “Un árbol que hunde sus raíces en la vida cotidiana, y parte de tres actividades básicas: experimentar /vivir, preguntar y examinar. A partir de estas raíces brotarán las diferentes “ramas” y “hojas” de la investigación Cualitativa” (p. 7). Surge entonces la necesidad de transformar la fenomenología hermenéutica como una fusión esencial para la interpretación profunda de información, conllevando a la reflexión con objetividad y veracidad de los fenómenos de estudio. El objetivo exponencial es no perder de vista el enfoque cualitativo, pues se haría notable la escasez de ampliación de la información metodológicamente cualitativa. Se busca ahondar desde las dos perspectivas.

El investigador es ‘comprensivo’ con lo observado y es capaz de ‘interpretar’ y ‘descubrir’ las percepciones de la realidad desde el punto de vista de los sujetos en relación con el fenómeno que se estudia. Dicha mirada

de la realidad nace del paradigma interpretativo que “busca profundizar en la investigación, planeando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización” (Ricoy, 2006, p. 17).

Cada vez se hace más necesaria la comprensión holística desde tal punto de investigar al fenómeno de estudio adoptando una postura de actitud activa científica para brotar respuestas a las interrogantes ahondando desde la perspectiva hermenéutica.

## **1.2. Pregunta de investigación**

¿Cuál es la importancia de la fenomenología hermenéutica en la Investigación Cualitativa?

## **1.3. Objetivo de investigación**

Analizar la fenomenología hermenéutica en la Investigación Cualitativa.

## **1.4. Justificación**

### *1.4.1. Justificación teórica*

En ese sentido teórico, es exponencialmente poner de manifiesto y a disposición de los demás dejar en claro que la aproximación temática; para ello fue esencial recurrir a fuentes confiables con indexaciones en Scimago y recoger la mayor información confiable en el desarrollo de la temática;

brindar los soportes necesarios de la indagación, pues sin información no habría ni existiría la aproximación temática, que ayuda ahondar en el tema y comprender e interpretar adecuadamente las citas e información que se exponen en el tema. También aportará positivamente a los docentes investigadores, universitarios con actitud investigadora y demás. Del mismo modo, servirá de antecedente para futuras indagaciones y se pueda seguir ampliando el soporte de la temática, etc.

#### 1.4.2. *Justificación social*

En lo social, lo que se requiere primordialmente brindar a la sociedad aportes significativos con orientación a la resolución de problemas que aqueja cada vez más a la sociedad en su conjunto. También desde una visión humana y práctica se busca incentivar a todos los jóvenes universitarios y docentes investigadores a profundizar ahondar más en la temática cualitativa, así como hacer hincapié en la importancia que tiene la fenomenología hermenéutica para el desarrollo de la aproximación temática direccionada a resolver de una u otra manera la solución de investigar por placer. La correcta información transmitida desde la metodología de estudio cualitativo es lo que brinda mayor soporte a la presente investigación, pues avala para brindar la ayuda necesaria a todo público en general. Por otro lado, permitirá describir la fenomenología hermenéutica para lograr su comprensión como tal.

## 2. Aproximación temática

### 2.1. Un camino para la fenomenología interpretativa

Hermenéutica se deriva del verbo griego *hermeneuein*, que significa decir o interpretar; el sustantivo *hermeneia*, que es la expresión o explicación del pensamiento. Cuando adoptamos definiciones hermenéuticamente, entramos en entendimientos contingentes arraigados en la vida, las relaciones, el contexto y la historia.

Es un desafío para los futuros investigadores hermenéuticos entender la temática y llegar a comprender que el enfoque forma parte de la metodología cualitativa que contribuye en toda su totalidad al investigador. Esta filosofía se enmarca esencialmente en base a la interpretación-comprensión, dentro del cual existe un diálogo compartido entre el investigador y el entrevistado (sujeto de estudio). En la narrativa, al culminar el proceso de recojo de información, se debe reflexionar para poder interpretar las palabras, hechos, sucesos del entrevistado, solo así se tendrá seguridad que todo es viable. Es una guía de cómo deben empezar a investigar para que desde la problemática el investigador sepa por cuál enfoque se está direccionando su investigación. Asimismo, hablar de la investigación cualitativa es enriquecedor en todo el sentido de la palabra, ya que aporta nuevos conocimientos, aunque no muchos lo usan por falta de conocimiento y en su mayoría utilizan la investigación cuantitativa porque es lo común. En ese sentido, la información se recaba del discurso del propio sujeto a investigar, pues es conveniente que los sujetos a investigar sean sinceros y respondan con honestidad para que la investigación no se vea fingida o manipulada de alguna manera, ya que son ellos los principales exponentes de la verdad. La principal labor del investigador es entrevistar

con preguntas netamente concretas y con objetividad para no perder la ilación o sentido de lo que realmente se desea conocer del fenómeno. Es interpretar las respuestas correctamente y así tener mayor certeza en que todo se está interpretando con objetividad. A eso es lo que se quiere llegar con este enfoque que recae en la búsqueda de la verdad y solo se consigue manteniendo el espíritu investigador.

La búsqueda de la interpretación de la realidad del fenómeno de estudio se experimenta desde el método de la fenomenología hermenéutica-interpretativa (también conocida como la fenomenología interpretativa), lo cual motiva al investigador a cuestionarse e interpretar el suceso (Conroy, 2003).

Desde una mirada filosófica, los sujetos a estudiar tienen que ser personas dispuestas a brindar el tipo de información requerida desde su posición. La profundidad del estudio depende mucho de la calidad de la investigación que se realice, solo así el investigador debe llegar hasta el punto de poder interpretar la información que se ha recogido en el proceso de la indagación. Por tanto, por parte del sujeto de estudio debe expresarse con naturalidad sus pensamientos, opiniones, inquietudes que le ayuden al investigador para descubrir la verdad en base al fundamento del sujeto de estudio. Asimismo, hablar de la hermenéutica es aventurarse al mundo metodológicamente, es la única posibilidad de conectar con la realidad por medio de la conducta humana. La comprensión de lo que sucede con la problemática expuesta es que direcciona al investigador, sin embargo, no existe un método como tal pero si adecuarse al contexto y la investigación para adoptar por el enfoque más adecuado que dará respuestas a sus interrogantes y a la problemática de estudio adecuado para buscar la verdad en la realidad. Por ende, lo más próximo que nos ofrece la ciencia cualitativa

es eso lo que parece muchas veces complicado para el investigador porque desconoce el otro lado de la ciencia metodológica, si bien es cierto la investigación cuantitativa hoy en día se ha vuelto algo tan común que ya no es novedad. Pero su esencia permanece, pues su rigurosidad de recojo de datos y demás dependen de lo que quiere conocer el investigador, ya que no es algo que se desconoce en su gran mayoría es porque gran parte de los jóvenes investigadores entre sus preferencias está el de investigar, verificar y contrastar numéricamente. Por tanto, se desconoce la riqueza de la hermenéutica, sin embargo, al utilizar el método (FH), no se pierde la veracidad del estilo metodológico. En muchas es el propio investigador que, conociendo la problemática, lo forjan para direccionarlo a una investigación cuantitativa.

La fenomenología, por su parte, es la ciencia que se encarga de investigar, mientras la hermenéutica propone al investigador aprender a dar explicaciones con fundamentos desde la propia experiencia del sujeto de estudio; la esencia es comprender para poder interpretar (Moules, 2002).

En ese sentido, la hermenéutica propone algo distinto sin perder su esencia como tal al usarla, ya que no se pierde nada. Por el contrario, es el investigador quien se enriquece de nuevos conocimientos y direcciona hacia una nueva perspectiva con un principal objetivo: alcanzar la comprensión e interpretación del mismo.

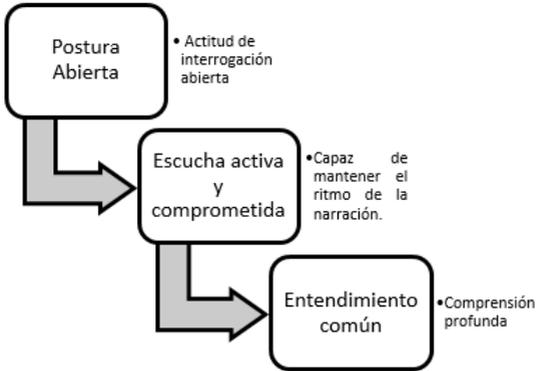
Desde la perspectiva metodológica, sumergirse en el mundo del participante implica ir más allá de lo tradicional. Es comprometerse con la escucha activa para que el participante pueda dar su apreciación, opinión; pueda sentir el mismo interés por responder con sinceridad lo que se le está preguntando. A este se le denomina una narrativa en el que además se puede guardar su relato desde una grabación y volver a escucharlo cuando

sea necesario para mejor entendimiento. Considerando las siguientes directrices:

- Postura abierta: El investigador deberá de intervenir en la conversación cuando sea necesario de la manera más natural y llevar a cabo la práctica autorreflexiva activa.
- Escucha activa y comprometida: Durante el desarrollo del relato-narración, se debe de retomar los puntos que fueron planificados esto aclarará al sujeto de estudio cual es el objetivo y el fin.
- Entendimiento común: Existe un acuerdo entre el entrevistado y el investigador pues las preguntas se desarrollaron sobre lo hermenéutico logrando la interpretación reflexiva.

## Figura 1

### *Perspectiva metodológica*



Cuando adoptamos definiciones hermenéuticamente, entramos en entendimientos arraigados en la vida, las relaciones, el contexto y la historia. La hermenéutica añade algo completamente diferente al regalo que nos ha dejado la fenomenología. En hermenéutica el objeto no está fijo ni dado. Son interpretados y contingentes. La hermenéutica disuelve las propiedades dadas a las cosas. Ama lo no dado y siempre está buscando algo, un momento en el que se interrumpe la comprensión. Siempre le interesan los acontecimientos y cómo se abren acontecimientos que creíamos cerrados. Esta es Aletheia. “Cuando la fenomenología se ve expuesta a su oposición, la interpretación la vuelve insensible. Por lo tanto, es imperativo que intervenga un acto interpretativo” (Caputo, 1987, p. 42).

## 2.2. Los aportes de la fenomenología

Husserl fue el principal exponente de la temática al profundizar sobre la base de los aportes en cuanto a la fenomenología. Es mejor entendido como la travesía del investigador por conocer más allá de la realidad de lo común en búsqueda de la verdad, sintiendo curiosidad por indagar los hechos o sucesos sobre la propia naturalidad del contexto sin verse fingido o manipular intencionalmente, pues la fenomenología tiende fundamentalmente a describir la realidad. Desde el punto de inicio da prioridad a los participantes del estudio, ya que sin ellos no habría estudio. En ese sentido, desde la perspectiva de fenomenología se ve afecta a una estructura del cual guarda una estrecha relación cualitativa en el que se recoge toda la información posible relevante y contribuyente al estudio desde la experiencia del participante, también cabe mencionar que parte desde una guía de observación reflexiva. Por lo tanto, la entrevista es parte esencial en este proceso, poniendo énfasis y de manifiesto la esencia del tratamiento cualitativo.

Asimismo, para Rojas-Gutiérrez (2022), “La investigación cualitativa es un arte. La flexibilidad del proceso de investigación cualitativa lleva a quien investiga, a las notas de campo, una y otra vez. Ese proceso está siempre abierto, en movimiento” (p. 94). Todo tiene sentido desde ese punto, pues se analiza minuciosamente implicando la reflexión y racionalidad del investigador para interpretar los resultados, dejando evidencia del aporte de la fenomenología consistente en lograr el entendimiento del fenómeno de estudio a profundidad, de modo que conduce a una reflexión holística.

No existe un método convencional en el que el investigador se sienta presionado por el contexto de la fenomenología; por el contrario,

no delimita, pero lo que si se pretende seguir el camino de la investigación como guía y orientación (Magnus, 2016).

Por consiguiente, la fenomenología es la fusión entre la hermenéutica, ello se sustenta en la interpretación-comprensión en el que se investiga (hecho-realidad). El investigador, finalmente, en función a ello debe tener en cuenta una visión completa científica de lo que realmente desea estudiar, generando una objetividad y reflexión de la realidad.

Se refiere al estudio de hechos y se tiene como finalidad estudiar el fenómeno de estudio para analizarlo e interpretar desde los hechos mediante la realidad; aportes en búsqueda de la verdad y el valor que tiene el participante (Ayala, 2008a).

### **2.3. La fenomenología filosófica como método de enfoque cualitativo**

La fenomenología filosófica como un método de enfoque cualitativo natural, se extiende a las áreas de la Salud, de las Humanidades y de las Ciencias Sociales además de la Educación. Su aportación fundamental está “Su modelo de investigación, basado en la noción de experiencia vivida, ha proporcionado una base para que los investigadores educativos puedan reflexionar sobre su propia experiencia personal como educadores, teóricos de la educación, directivos y responsables de la política educativa “(Barnacle, 2004, p.57).

Los investigadores cualitativos se aprecia mejor vista como una filosofía dinámicamente activa, centra su atención en el fenómeno de estudio tratando de descifrar a través de una descripción desde su experiencia personal, su manifestación enriquece el conocimiento del investigador

sacando todo lo oculto que se desconoce y al interpretarlo se gana mucho más se manifiesta en saberes enriquecedores, se a desarrollado desde distintas perspectivas pero con mismo camino de estudio fenomenológica

Por ende, este método pues inspira confianza fenomenológica e informa la metodología a seguir para mayor rigidez del propio estudio, también para determinar los resultados se debe tener bastante en cuenta la intuición directa para detallar fielmente las descripciones.

#### **2.4. Los aportes de la hermenéutica**

La hermenéutica aporta conocimiento al investigador e incrementa los conocimientos científicos de la ciencia sistemáticamente en coorcondancia con la metodología. En ese sentido, en su contexto más natural y sencillamente explicado este como método funciona bien, pues en su esencia este tiende a interpretar es lo más lógico y razonable y de fácil entendimiento.

Por ende, también se refiere que cumple con su rol una alternativa para las indagaciones específicamente direccionadas a la interpretación de textos o contenidos y demás. Es el método que propone la comprensión desde la experiencia de la realidad; es la ciencia que estudia el fenómeno desde la perspectiva del naturalismo científico para adoptar una actitud investigadora y aventurera, de ello va florecer la comprensión (Petrella, 2023).

Todo investigador novato o ya experimentado debe siempre partir desde la base que es dar prioridad al sujeto a estudiar para que este por su parte pueda hablar y tratar el tema con normalidad y naturalidad para no

verse fingido ni manipulado intencionalmente teniendo siempre en cuenta la finalidad de la hermenéutica lo que involucra de ello:

- Entrevistas
- Narración
- Relatos cortos
- Grabación de audio, etc.

En su contexto más tradicional la hermenéutica se encuentra estrechamente relacionado con interpretación de la realidad; teniendo en cuenta el recojo de información para la correcta explicación de los sucesos y pretende hacer una descripción cualitativa (Korstjens & Moser, 2017).

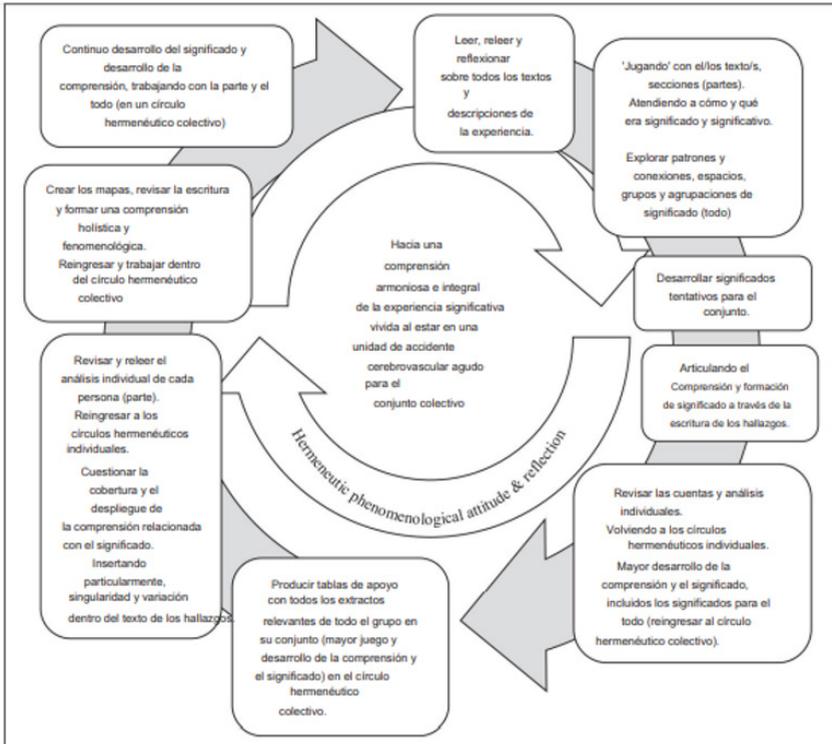
Es el impulso del hombre interior quién desata la curiosidad investigativa por conocer la verdad a través del método hermenéutico poniendo énfasis en la interpretación del contenido; para llevar a la reflexión haciendo previo un análisis crítico razonable e interpretación, en el cual se destacan dos aspectos importantes a tener en cuenta:

- **Suposición:** No es fiable ni recomendable cuando lo que realmente se desea es dar a conocer lo que ha comprendido del contenido y demás.
- **Interpretación:** Conlleva y determina la parte esencial del efecto hermenéutico en su totalidad, después del proceso de recopilación y análisis de información con lo que el intérprete será capaz de profundizar adecuadamente si verdaderamente lo ha procesado y comprendido.

Suddick et al. (2020) ilustraron un proceso riguroso para mantener los fundamentos filosóficos metodológicos. Demostraron que había puntos de contacto y congruencia. Cómo se sostuvieron los principios fenomenológicos mediante el uso de la hermenéutica. El énfasis estuvo en la experiencia vivida. La fenomenología hermenéutica consiste en trabajar de forma cíclica, abierta e interrogativa con partes y totalidades, centrándose en quienes escriben textos, quienes realizan el trabajo fenomenológico hermenéutico y, en última instancia, la conciencia aparecerá como resultado del trabajo.

Figura 2

*El diálogo y el trabajo en curso hacia una comprensión unificada, hermenéutica y fenomenológica*



Revista STUDIUM VERITATIS, Vol. 21, N. 27, 2023 e-ISSN: 2955-8662 (pp. 327-363)

Nota. Tomado de “El trabajo de la fenomenología hermenéutica”, por Suddick et al., 2020, p. 10.

En pocas palabras, la Figura 2 nos da a conocer en su forma más natural la verdadera esencia de la hermenéutica: adoptar la actitud reflexiva en el que involucra al intérprete incentivándolo a leer y releer hasta lograr comprender y entender lo que se lee. Solo así fluirá el entendimiento, pues la única manera de lograr el cometido es revisar literatura confiable, comparando fuentes de revistas fiables y de validez, revisar la escritura con la finalidad de ir procesando la información de la temática que desea recopilar y obtener mejor información para llegar al más atractivo y enriquecedor conocimiento: la comprensión holística.

### **2.5. Conectar con la fenomenología y la hermenéutica (FH)**

La naturaleza del método de la fenomenología hermenéutica a dado un giro pues su búsqueda de respuesta es lo que ha dado énfasis al estudio cualitativo como aporte y soporte para abordar el tema desde la realidad del ser humano este tuvo relevancia desde el siglo XX la filosofía por Husserl y Heidegger.

Asimismo, desde la mirada filosófica de Husserl, entiende la fenomenología desde la conciencia humana, la vivencia y correlatos, y demás. Mientras Heidegger propone la fenomenología hermenéutica, se centra en la investigación de fenómenos, permitir ver como se muestra, tal y como es, es así que se da paso a la fenomenología y la hermenéutica y recaen en el quehacer de la esencia de la interpretación.

Ambas denominadas “ciencias de la naturaleza del espíritu investigador”; se conectan para dar explicaciones a profundidad del fenómeno de estudio, en el quehacer científico este tiende a ser un puente de dialogo para la obtención de información significativas (Bolaños, 2015).

En ese sentido lo importante es que sin un investigador de por medio no tendría sentido ni razón de ser la fenomenología hermenéutica y principalmente se centra en la experiencia del sujeto de estudio mediante los sentimientos y/o, cuya esencia de la temática de estudio es la razón de ser de la indagación que dará una respuesta próxima de la verdad y naturaleza del mismo, pues se intenta develar por medio de las experiencias de la vida.

Por lo tanto, en el proceso de aventura metodológica se debe tener muy en cuenta la participación del participante o los participantes, asimismo, la misma temática involucra por naturaleza la comprensión como en la interpretación.

El núcleo del método cualitativo es hablar acerca de la fenomenología hermenéutica, significa decir o interpretar desde la realidad del contexto, en su forma más natural es la explicación después de haber recogido la información del participante dando respuesta (Horrigan-Kelly et al., 2016).

Se refiere en su forma más sencilla y comprensible la participación del sujeto a estudiar por la obtención de información fiable para el estudio.

## **2.6. El objetivo de la esencia de la fenomenología hermenéutica**

El objetivo de la investigación fenomenológico-hermenéutica, según la perspectiva de, es crear una descripción textual que sea estimulante y evocadora de las acciones, conductas, intenciones y experiencias humanas tal como las experimentamos en el mundo real. La finalidad es capturar y comunicar de manera vívida y significativa la riqueza y complejidad de la vida humana en todas sus dimensiones. En lugar de buscar causales o teorías generales, se centra en comprender y transmitir la esencia de las vivencias humanas en su contexto y significado particular. El objetivo principal es

lograr una descripción enriquecedora que inspire una comprensión más profunda de la experiencia humana en el mundo cotidiano (Van Manen 2003).

Se construye conocimientos desde la base de métodos, pero en especial el enfoque de la fenomenología hermenéutica o también denominada fenomenología interpretativa y a la misma vez el objetivo es llegar a ser comprensiva porque a ello se quiere llegar como esencia del mismo método. Es el enfoque con el objetivo de comprender, es entender que lo fundamental es investigar para lograr la interpretación desde la conciencia humana y racional, proceso por el cual esclarece el compromiso de la comprensión de algún determinado texto (Laverly, 2003). Es el investigador quién por su parte tiene un compromiso de espíritu científico, quién ayudará como principal motor para continuar con el método en el que para profundizar en algún tema necesariamente tiene que haber la base lo esencial a la que denominamos la participación del participante que es el sujeto de estudio y el investigador intérprete de la verdad para comprender , realizar un análisis profundo que nos lleve a la tan ansiada comprensión holística.

Para lo cual se cree conveniente previo seguir los pasos de una serie de criterios para mayor certeza y objetividad de la temática holística como se verá a continuación con la Tabla 1.

**Tabla 3***Estudie los fundamentos específicos para elegir la fenomenología interpretativa*

Criterios	Teoría fundamentada	Fenomenología
Se alinea con la perspectiva filosófica de los investigadores.	√	√
Arroja luz sobre múltiples realidades/significados posibles de un fenómeno poco comprendido	√	√
Generación de una narrativa global para inspirar el cambio en la práctica.		√
Fundamental para la futura producción teórica.		√
Múltiples lentes a través de los cuales ver las experiencias humanas	√	√

*Nota.* Tomado de “Teoría fundamentada constructivista o fenomenología interpretativa? Opciones metodológicas dentro de contextos de estudio específicos”, por Burns et al., 2018, p. 9.

En ese sentido, para el adecuado desarrollo de la fenomenología interpretativa tiene como base fundamental el de poder obtener una mejor comprensión de un fenómeno a estudiar para alinear los objetivos esperados.

El significado de la descripción fenomenológica es el método , en la interpretación.

resolución cuidadosa de cuestiones fenomenológicas complejas. que permita a los científicos explorar la naturaleza de las cosas. Conocimiento del conocedor y naturaleza del conocimiento. Lo es contexto de experiencia, historicidad.

**Tabla 2***Enfoques de la fenomenología hermenéutica*

<b>Sujeto</b>	<b>Descriptivo Giorgi (1986 , 2009 , 2014)</b>	<b>Interpretativo van Manen (1997b , 2014)</b>
Enfoque adoptado	Fenomenología descriptiva, utilizando el concepto de experiencia vivida.	Fenomenología interpretativa, utilizando el concepto de experiencia vivida.
Objetivo del enfoque adoptado	Apunta a las esencias conscientes de los fenómenos.	Su objetivo es comprender y explicar la existencia humana.
Enfoque de reducción fenomenológica adoptado	Adopta la epoché husserliana, que aquí significa dejar de lado los conocimientos y las comprensiones preexistentes sobre el fenómeno. Es decir, asume la actitud de la reducción fenomenológica.	No acepta que la reducción fenomenológica, como propuso Husserl, sea posible. Así, esboza y reconoce la existencia de preconcepciones (reflexión) y la imposibilidad de dejarlos de lado.

*Nota.* Tomado de “Ponerse en el lugar de los participantes: Enfoque de cognición transposicional”, por Olekanma, et al., 2022, p. 07.

Es conciso confirmar que la FH no está rígidamente limitada pues existe flexibilidad sin perder su esencia de generar nuevos conocimientos, también aportes desde la reflexión y dar paso a la comprensión y la teoría para estimular la interpretación (Suddick et al., 2020). Se refiere que los principales efectos que contextualiza la FH reside en lograr interpretar; no

existe diferenciación entre existencia-conciencia, es la única vía para lograr el entendimiento y comprensión del mismo (McCaffrey et al., 2022).

Toda esencia de toda indagación parte desde la problemática identificada y qué es lo que busca el investigador al tratar de descifrar el fenómeno de estudio y llegar a la comprensión e interpretación del mismo.

Todo investigador novato tiene un gran desafío si desea consignar el método de la fenomenología hermenéutica pues lo esencial es ahondar para entender cómo funciona el método y así poder aplicar de acuerdo al contexto y su conveniencia (Olekanma et al., 2022).

Desde la perspectiva del investigador, se afirma que observando atentamente el fenómeno a estudiar es relevante para lograr recoger la información necesaria de tal modo que sea objetiva explícitamente en ideas de fenomenológica interpretativa (Burns et al., 2022).

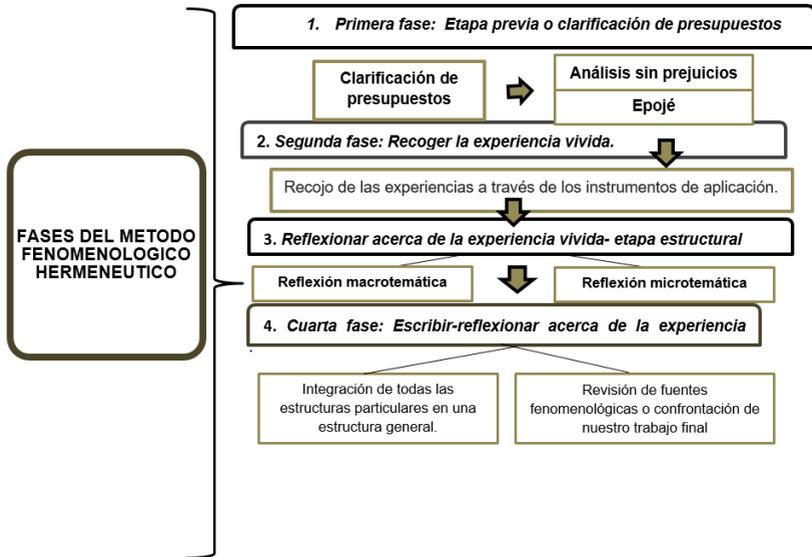
Aparte de esto, el diseño de este estudio se basó en el enfoque hermenéutico-fenomenológico de Van Manen, que tuvo como objetivo comprender la importancia de las experiencias vividas por los participantes de la investigación en el descubrimiento del verdadero significado del fenómeno de investigación. apoyado en cuatro etapas. Aparte de esto, el diseño de este estudio se basó en el enfoque hermenéutico-fenomenológico de Van Manen, que tuvo como objetivo comprender la importancia de las experiencias vividas por los participantes de la investigación en el descubrimiento del verdadero significado del fenómeno de investigación. apoyado en cuatro etapas.

Como se indicó anteriormente, este estudio establece las cuatro etapas del método hermenéutico-fenomenológico propuesto por van Manen. Este método facilita la comprensión del fenómeno en estudio y comienza con la recopilación, reflexión y descubrimiento de significado de

las experiencias vividas en torno a él. En este sentido, la aplicación de las etapas anteriores se considera apropiada, ya que contribuye al análisis de la categoría de investigación

**Figura 3**

*Fases del método fenomenológico hermenéutico*



*Nota.* Adaptado de “La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. posibilidades y primeras experiencias”, por Ayala, (2008b), pp. 416-421.

**1. Fase:** En esta fase, en primer lugar, el investigador recoge la experiencia vivida de los sujetos de la investigación, a través de diversos instrumentos de recolección de datos, teniendo en cuenta que es necesario prescindir de prejuicios provenientes de la tradición, religión, códigos éticos y la cultura que impidan el estricto apego a la verdad y objetividad, necesarios para el estudio de una determinada realidad.

**2. Fase:** Se especifica por la obtención de datos cualitativos mediante el recojo de la experiencia vivida por los sujetos de la investigación a partir de la aplicación de diversos instrumentos de recolección de datos. A parte de ello, en esta etapa es importante la descripción objetiva de las experiencias vividas de los sujetos para la comprensión de un determinado fenómeno. La narración debe reflejar de modo legítimo la realidad vivida. Por tanto, en esta fase, el investigador se enfoca en realizar una descripción completa y sin prejuicios del fenómeno en estudio.

**3. Fase:** El investigador al adentrarse en la reflexión de la vasta información recogida del objeto de estudio termina hallando datos relevantes para la investigación fenomenológica. Cabe señalar, que la reflexión de las experiencias vividas se lleva a cabo desde lo superficial a lo profundo. De manera que, en primer lugar, se inicia la reflexión desde el nivel más general de la experiencia vivida, que se denomina la reflexión macro temática, en la cual se realiza la identificación de las frases o párrafos que reflejen el significado principal o importancia del texto relacionado con la experiencia vivida. Luego de ello, se procede a continuar con el siguiente nivel, conocida como la reflexión micro temática, en la cual se aplica la aproximación selectiva o de marcaje línea a línea para conseguir una frase que denote el significado esencial de la experiencia.

**4. Fase:** el investigador realiza la triangulación hermenéutica que consiste en contrastar los datos de la entrevista y de la observación con información teórica confiable existente de la categoría y subcategorías. De acuerdo con Cisterna (2005) la triangulación es la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información relacionada con el objeto de estudio de la investigación, que se realiza una vez que ha concluido con el proceso de recolección de datos.

La fenomenología tiene lugar cuando, en lugar de simplemente experimentar algo, interrumpimos esa experiencia para atribuirle un significado. Por otro lado, la hermenéutica se inicia cuando, en lugar de aceptar pasivamente una tradición transmitida, interrumpimos nuestra relación de pertenencia con ella para interpretarla y asignarle sentido. Podemos decir que la fenomenología no busca descartar ningún aspecto de lo que se representa en la conciencia. La fenomenología es un enfoque filosófico y metodológico que se centra en el estudio de la experiencia consciente tal como se presenta, sin agregar suposiciones o teorías preconcebidas.

Este método describe las experiencias de los participantes. El estudio fenomenológico se basa en describir lo observado y las experiencias de un grupo de personas. Con el método hermenéutico el investigador busca un sentido a lo observado. Mayormente se da cuando se recogen datos en específico y se quiere generalizar. En el método fenomenológico, el investigador vive experiencias que han sido lejanas a su propia vida (Martínez, 2006). De acuerdo con el aporte de ambos autores, un método fenomenológico hermenéutico, el investigador se adentra a vivir experiencias de otras personas, las vive como si fuera suyas. Posteriormente le busca un significado a lo que ha experimentado y observado.

### 3. Metodología

#### 3.1. Enfoque

Por la temática de estudio y el contexto de la naturaleza del presente se optó por una investigación cualitativa pues del mismo origen de la identificación del estudio se direccionó por este enfoque que tiene relevancia de estudio con el fin de comprender la realidad del fenómeno o sujeto de estudio.

Se refiere que su punto de inicio es la adopción de un enfoque básico, a ello sumado la obtención de información por medio de la participación activa y dinámica del participante es lo que a la comprensión profunda del fenómeno (Salgado, 2007).

La verdadera riqueza del enfoque básico cualitativo recae en el indagador, pues depende de él y solo de él, sacar el máximo provecho del enriquecedor método cualitativo. Se soporta en la transferencia, producción concreta de conocimientos, ideas, acciones, materiales, las que necesariamente a partir de la revitalización se corrigen, rectifican, modifican, superan y renuevan” (Cerrón, 2019, p. 2).

Lo manifestado por los autores reafirma la idea de estudiar el fenómeno a investigar desde su perspectiva más natural para mejor obtención de resultados para luego ser interpretados de acuerdo con el contexto y realidad.

### 3.2. Nivel

El presente se direcciona por un estudio descriptivo dado el contexto de la naturaleza del estudio. Es en esta etapa que se consideran los aspectos del fenómeno a estudiar, pues se tratar de detallar y describir el fenómeno o suceso.

La descripción cumple un papel necesario en la investigación cualitativa; aunque este papel es necesario, no es suficiente, también se necesita la interpretación, pero esta interpretación debe respaldarse en una epistemología realista que tenga claro qué cuenta como observación. Se refiere es la descripción del fenómeno a estudiar desde su forma más natural La presente investigación es de nivel descriptivo. Se centra en la interpretación de la realidad, tal y como se muestra para su posterior análisis. Ello permite conducir a la investigación mediante la teoría revisada para su contratación eficaz de la realidad con relación a la investigación realizada (Tamayo, 2003). Permitirá comprender cómo la fenomenología hermenéutica apoya al investigar e indagar sin perder su esencia, recabando la información principalmente desde sus propias experiencias, escritas, etc.

### 3.3. Tipo y método

La presente se orienta por un enfoque básico porque cumple con ciertas exceptivas propias de la investigación conllevando a consultar en fuentes de información confiables para el origen del marco teórico. Está información es utilizada desde el momento en el que se realiza.

La indagación básica puede tener efectos muy positivos si permanece en la aproximación temática, pero sin perder la rigurosidad y esencia de la misma indagación (Martínez-Senra et al., 2014). Asimismo,

para Sánchez et al. (2018), “Es considerada indagación básica aquella que recurre al razonamiento; pero permanece en el marco teórico, pero no pierde dirección pues de ello brota los nuevos aportes” (p. 28).

### **3.4. Diseño documental**

En el enfoque cualitativo, más que hablar de un diseño, nos referimos una indagación de comprensión y reflexión:

Según Herrero (2015), “La revisión permanente de la literatura permitirá generar nuevas e importantes ideas para el desarrollo de nuevas investigaciones, que se hacen fuertes o se desechan a partir del estado del arte y el avance del conocimiento científico existente” (p. 2). En ese sentido, de acuerdo con contexto de la presente indagación, se optó y se creyó conveniente usar el diseño documental, ya que es el más apropiado para el estudio, en tanto permite de cierta u otra manera poder tener en cuenta la rigurosidad que implica el estudio desde el recojo de información.

### **3.5. Técnica**

La técnica que se utilizó fue la de revisión sistemática del contenido para el recojo de datos e información relevantes para el desarrollo de la investigación desde el punto de vista y así llegar a la comprensión e interpretación holística. A todo ello se pone de manifiesto la importancia del uso de la técnica pues favorece a recabar la información necesaria.

Sintetizar la evidencia existente y revisar aspectos cuantitativos y cualitativos de la investigación primaria para resumir la información existente sobre un tema específico. Es una denominada estrategia de soporte para el

investigador desde el punto de vista de realizar una revisión sistemática, analítica y comprensiva de estudios empíricos que dejaron los otros autores (Aguirre-Canales et al., 2021).

#### 4. Conclusiones

Los aportes que brinda el estudio de la fenomenología en la actualidad son fundamentales para los investigadores novatos y los investigadores con experiencia, pues aporta a la sabiduría de nuevos conocimientos desde su mismo enfoque como método cualitativo, es utilizada para observar, describir, explorar, comprender las vivencias, formas de pensar. Esto genera que el estudio sea flexible ante posibilidades futuras, lo que haría no aplicable a las hipótesis.

Los aportes que brinda la hermenéutica en estos tiempos tratando desde la perspectiva metodológica es la interpretación y comprensión desde la mirada filosófica de Husserl, ya que toda indagación tiende a hacer aportes, eso es la esencia y la particularidad a la que tiende cualquier indagación.

El principal objetivo de la F. H. es brindar soporte de apoyo al investigador para estar en constante búsqueda de la verdad, utilizando este método como soporte de apoyo al descubrimiento de la verdad desde la naturaleza de estudio, ahondando en la literatura y dando aportes significativos. La fusión de la fenomenología hermenéutica tiene sentido cuando los dos se complementan, pues se potencia la actitud investigadora desde el punto de vista de la temática de estudio. Este suele enfocar sus esfuerzos en el sujeto de estudio para dar respuesta al fenómeno de estudio partiendo desde lo general a la particularidad de la comprensión holística.

## 5. Recomendaciones

Se recomienda a aquel o aquellos novatos investigadores informarse y formarse más en los métodos de estudios cualitativos, pues la relevancia de la misma investigación cualitativa es el reto de asumir este enfoque como propio para brindar nuevos saberes, apoyados en nuevos conocimientos con aportes significativos.

Debería ser prioridad en los investigadores el desarrollar y ampliar temáticas bajo la preferencia cualitativa, ya que no solo existe la investigación cuantitativa. Se está perdiendo cada vez más el conocimiento de la investigación cualitativa y sus diseños.

Se recomienda a los docentes pedagógicos del nivel superior influir y orientar al alumnado a desarrollar indagaciones con métodos cualitativos, esencialmente la fenomenología hermenéutica para no perder la esencia de la investigación.

Deberían los jóvenes pensar desde otra perspectiva metodológica con el fin de aprender a desaprender la investigación cuantitativa para dar paso al desafío de ahondar en temas cualitativos con resultados exponencialmente enriquecedores no solo para sí mismos también en beneficio de la sociedad y poder ampliar la temática cualitativa.

## Referencias

Aguirre-Canales, V., Gamarra-Vásquez, J., Lira-Seguín, N. & Carcausto, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica

- infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111. <https://doi.org/10.33554/riv.15.2.890>
- Alsaigh, R., & Coyne, I. (2021). Doing a Hermeneutic Phenomenology Research Underpinned by Gadamer's Philosophy: A Framework to Facilitate Data Analysis. *International Journal of Qualitative Methods*, Volume (20) 1–10. <https://doi.org/10.1177/16094069211047820>
- Ayala, R. (2008a). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001/90621>
- Ayala, R. (2008b). M. Van Manen's phenomenological-hermeneutic methodology in the field of educational research. Possibilities and first experiences. *Journal of Educational Research*, 26(2), 409–430. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>
- Barnacle, R. (2004). Reflection on Lived Experience in Educational Research. *Educational Philosophy and Theory*, 36 (1), 57-67
- Benet Rodríguez, M., Zafra, S. L. y Quintero Ortega, S. P. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 7(1), 101-103.
- Bolaños Vivas, R. F. (2015). Elements of hermeneutics and phenomenology for a methodological dialogue between the sciences. *Sophia, Philosophy of Education Collection*, (19), 25-46. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096002.pdf>
- Burns, M., Bally, J., Burles, M., Holtslander, L., & Peacock, S. (2022). Constructivist Grounded Theory or Interpretive Phenomenology?

- Methodological Choices Within Specific Study Contexts. *International Journal of Qualitative Methods*, Volume (21) 11–13. <https://doi.org/10.1177/16094069221077758>
- Caputo JD (1987). *Hermenéutica radical: repetición, deconstrucción y proyecto hermenéutico*. Bloomington, IN: Prensa de la Universidad de Indiana.
- Carvajal, N. (2023). Investigación fenomenológica hermenéutica y en tiempos de postmodernidad. *Aula Virtual*, 1(3), 37–43. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/399/3991726008/index.html>
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1-8. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/570967709010.pdf>
- Conroy, S. A. (2003). A Pathway for Interpretive Phenomenology. *International Journal of Qualitative Methods*, 2(3), 36-62. <https://doi.org/10.1177/160940690300200304>
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, 69–76. <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- Horrigan-Kelly, M., Millar, M., & Dowling, M. (2016). Understanding the Key Tenets of Heidegger's Philosophy for Interpretive Phenomenological Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 15(1). <https://doi.org/10.1177/1609406916680634>
- Irene Korstjens & Albine Moser (2017) Series: Practical guidance to qualitative research. Part 2: Context, research questions and designs, *European Journal of General Practice*, 23:1, 274-279, DOI: 10.1080/13814788.2017.1375090

- Laverty, S. M. (2003). Hermeneutic Phenomenology and Phenomenology: A Comparison of Historical and Methodological Considerations. *International Journal of Qualitative Methods*, 2(3), 21-35. <https://doi.org/10.1177/160940690300200303>
- Martínez-Senra, A. I., Quintás, M. A. y Caballero, G. (2014). La investigación básica en las empresas innovadoras españolas: un análisis exploratorio. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 24(52), 79-88. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81830435007.pdf>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista IIPSI*, 18(1), 123-146. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- McCaffrey, G., Wilson, E., Jonatansdottir, S., Zimmer, L., Zimmer, P., Graham, I., Snadden, D., & MacLeod, M. (2022). But is It Hermeneutic Enough?: Reading for Methodological Saliency in a Scoping Review of Hermeneutics and Implementation Science. *International Journal of Qualitative Methods*, Volume 21, January-December 2022. <https://doi.org/10.1177/16094069211072413>
- Magnus, E. (2016). The phenomenological method in qualitative psychology and psychiatry. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 11 (1). <https://doi.org/10.3402/qhw.v11.30682>  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.3402/qhw.v11.30682>
- Moules, N. J. (2002). Hermeneutic Inquiry: Paying Heed to History and Hermes An Ancestral, Substantive, and Methodological Tale. *International Journal of Qualitative Methods*, 1(3), 1-21. <https://doi.org/10.1177/160940690200100301>

- Olekanma, O., Dörfler, V., & Shafti, F. (2022). Stepping Into the Participants' Shoes: The Trans-Positional Cognition Approach. *International Journal of Qualitative Methods*, volume 21, January-December 2022. <https://doi.org/10.1177/16094069211072413>
- Petrella, D. (2023). En las raíces de la fenomenología hermenéutica: Heidegger lector de Husserl en el Kriegsnotsemester de 1919. *Studia Heideggeriana*, 12, 271–292. <https://studiaheideggeriana.org/index.php/sth/article/view/201/163>
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *EDUCACAO, Revista Do Centro de Educacao*, 31(1), 11–22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Studium Veritatis*, 20(26),79–97. <https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353>
- Salgado Lévano, A. C., (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología* (13), 71-78. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Suddick, K. M., Cross, V., Vuoskoski, P., Galvin, K. T., & Stew, G. (2020). The Work of Hermeneutic Phenomenology. *International Journal of Qualitative*. Volume (19) 1–14 <https://doi.org/10.1177/1609406920947600>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de investigación científica* (4.a ed.). Editorial Limusa. [https://www.academia.edu/17470765/EL\\_PROCESO\\_](https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_)

DE\_INVESTIGACION\_CIENTIFICA\_MARIO\_TAMAYO\_Y\_  
TAMAYO\_1ETXETA,SC

Van Manen, M. (2003). Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Idea Books.