



ATENCIÓN DE BRECHAS ACADÉMICAS EN INGRESANTES A UNIVERSIDADES PERUANAS

*Susan Gutiérrez-Rodríguez**

Universidad Católica Sedes Sapientiae

sgutierrezr@ucss.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5755-4747>

Fecha de recepción: junio de 2023 **Fecha de aceptación:** noviembre de 2023

RESUMEN: El estudio hace un análisis a través de una revisión bibliográfica de la atención de brechas académicas en ingresantes a universidades peruanas de diversos autores, teniendo en cuenta que existen diferentes mecanismos para el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes que inician la etapa formativa en la universidad. El objetivo del presente artículo científico es realizar un análisis de la atención de brechas académicas en ingresantes a universidades peruanas, en diversas bases de datos como SCOPUS, Alicia, Scielo, Google Scholar, teniendo en cuenta los principales aportes de los estudios. Se concluye que, si bien las universidades han implementado cursos de nivelación, ciclos de inducción en el primer año de formación para la atención de las brechas académicas del estudiante; no obstante, aún falta

* **Susan Gutiérrez-Rodríguez** es doctoranda en Educación y Docencia Universitaria por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior por la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

por definir el perfil de ingreso para identificar cuáles son las competencias básicas que debe tener un admitido a un programa académico para asegurar su permanencia en la universidad.

PALABRAS CLAVE: Educación Superior, Perfil de ingreso, brechas académicas, pregrado.

ATTENTION TO ACADEMIC DEFICITS IN PERUVIAN UNIVERSITY ENTRANCE

ABSTRACT: The study analyzes the attention to academic gaps in Peruvian university admissions through a bibliographic review of various authors, considering the different methods of supporting and supervising students at the beginning of their university education. The aim of this scientific article is to analyze the attention to academic gaps in Peruvian university admissions, using databases such as SCOPUS, Alicia, Scielo, and Google Scholar, and considering the main contributions of these studies. The conclusion is that, although universities have implemented leveling courses and induction programs in the first year to address students' academic gaps, there is still a need to define the entry profile to identify the basic competencies that students admitted to an academic program must have to ensure their retention at the university.

KEYWORDS: Higher Education, Entrance Profile, Academic Gaps, Undergraduate.

1. Introducción

Una de las perspectivas de la educación superior hasta el 2050 implica el diseño de una educación para todos de manera que se genere escenarios idóneos, igualitarios, accesibles e inclusivos para la adquisición y el fortalecimiento de aprendizajes con la finalidad de que los estudiantes desarrollen capacidades para ponerlos en práctica en su proyecto de vida. Además, el compromiso de los docentes y los estudiantes debe estar centrado en los objetivos del estudiante para identificar intereses y valores. Por ello, los docentes deben incorporar cambios en la metodología de enseñanza-aprendizaje, repensar las formas de evaluación para atender las necesidades de grupos heterogéneos (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021).

Las instituciones de educación superior se enfrentaron a un cierre intempestivo de las clases presenciales por la pandemia del COVID-19, el cual generó un impacto negativo en el logro de aprendizaje de los estudiantes, debido a una falta de recursos tecnológicos, conectividad a internet, falta de adecuación de los planes de estudios a una modalidad no presencial, comunicación entre pares y docentes, aspectos socioemocionales, entre otros (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020). Ante el reinicio de las clases presenciales, algunas universidades pertenecientes a la Red Peruana de Universidades (2022) han adoptado medidas para la atención y seguimiento de las brechas académicas en los ingresantes a las universidades generados por la pandemia. En consecuencia, algunas de ellas desarrollaron estrategias de nivelación sustentadas en modelos teóricos que atiendan no solo aspectos cognitivos sino aspectos socioemocionales de los estudiantes.

La accesibilidad a la educación universitaria en América Latina conllevó a que se elevará la tasa de ingreso de estudiantes, y Perú no fue la excepción siendo las universidades privadas quienes evidenciaron un crecimiento acelerado y una mayor precarización en la prestación de sus servicios vinculadas a la infraestructura, contratación de docentes calificados, acceso a bibliotecas, investigación, modelo educativo coherente con el plan estratégico institucional, entre otros. Asimismo, su egreso de ellas no garantizaba su empleabilidad en el mercado laboral. Estos aspectos negativos conllevaron con los años a que se adopten medidas para garantizar la calidad educativa a nivel institucional y de los programas académicos siendo la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) y El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), entidades del Estado encargadas de evaluar dichos procesos.

En este sentido, en el marco del Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior se plantearon lineamientos para garantizar que los sistemas educativos cumplan con una gestión de calidad y de mejora continua. Es decir, las universidades peruanas asumen el compromiso de una formación integral de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias profesionales y fomenten la investigación para resolver las problemáticas de la sociedad (Ministerio de Educación, 2015).

Por otro lado, la Ley Universitaria N. 30220, en el artículo 40, hace referencias que las universidades son autónomas en la propuesta del currículo de los programas académicos tanto en pre y postgrado. Por ello, el desarrollo del perfil de ingreso es un componente que se debe integrar en el análisis prospectivo del entorno (Pertinencia) como parte de las etapas del diseño curricular (Congreso de la República, 2014).

Asimismo, la mayoría de las universidades comprometidas con la mejora continua que beneficie a los estudiantes iniciarán en un mediano plazo el proceso de Renovación de Licencia Institucional para continuar ofreciendo servicios educativos. Por ese motivo, la atención y seguimiento de las brechas académicas de los ingresantes será un criterio a evaluar en la Condición Básica 2 de Calidad para la Renovación (CBC-R II): Docencia Enseñanza – Aprendizaje (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2021).

De esta forma, la presente revisión tiene por objetivo analizar las brechas académicas en los ingresantes a universidades peruanas y describir experiencias en otros países sobre cómo se implementan los sistemas de nivelación y seguimiento para asegurar una buena transición de la etapa escolar a la universidad. Ello también implica su permanencia en ella de modo que se fortalezcan las competencias genéricas, cognoscitivas y estrategias de aprendizaje para cursar con éxito la formación profesional.

2. Metodología

La búsqueda de información se llevó a cabo en las bases de datos Scopus, SciELO, Google Scholar y Alicia. A continuación, se presenta en la Tabla 1 los criterios de inclusión y exclusión para la selección de los artículos que forman parte del estudio.

Tabla 1*Criterios de inclusión y exclusión para la búsqueda de información*

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios empíricos enfocados en el perfil de ingreso, atención de brechas académicas, transiciones académicas, nivelación a ingresantes. • Estudios enfocados en Educación Superior Universitaria. • Estudios publicados entre los años 2018 y 2022. • Estudios en los idiomas de inglés y español. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios no empíricos, es decir, cartas a editor, revisiones, libros y comentarios. • Estudios enfocados en otros niveles de formación, tales como Educación Superior Técnica, Educación Secundaria. • Estudios publicados fuera del rango de años establecido. • Estudios publicados en diferentes idiomas al inglés o español.

3. Resultados

La masificación de las universidades en América Latina repercutió negativamente en el contexto de la educación superior e hizo que emergieran problemáticas relacionadas al perfil del estudiante para el ingreso a las universidades nacionales argentinas, debido a que un grupo pertenecía a sectores sociales excluidos y presentaba grandes brechas

académicas y ponía en peligro su permanencia y egreso en la universidad. Con los años, se promulgaron leyes donde se establecían tres modalidades de ingreso: la modalidad directa, el ingreso mediante exámenes sin cupo y el ingreso mediante exámenes con cupo, además se implementaron cursos de nivelación o se integraron cursos de ingreso en la malla curricular especialmente de las carreras de Medicina e Ingeniería. Es así como en la Universidad de Buenos Aires se desarrolló un Ciclo Básico Común que requiere la aprobación de 6 cursos para continuar los estudios, pero se deja en evidencia que este proceso no tiene por objetivo discriminar o segregar al estudiante. Por otro lado, las universidades implementaron otros mecanismos para atender a los ingresantes como son las tutorías de docentes y pares. También, se establecieron indicadores de seguimiento para garantizar la retención en el primer año de estudios (Mendonça, 2022).

Efectivamente, las políticas y programas de acompañamiento que se promueven en los ingresantes a universidades permiten asegurar una buena transición de la etapa escolar a la universitaria. Es así que Corica et al. (2022), en su estudio, analizaron las trayectorias normativas y sistemas de acompañamiento en estudiantes de universidades argentinas desarrolladas entre el 2021-2024. Este análisis se ha basado en una revisión bibliográfica, documentos normativos, archivos públicos y páginas oficiales de las universidades. Se concluye que se destinó un presupuesto económico mediante la subvención de becas para asegurar la continuidad de los estudios. En paralelo, se acompañó con el soporte social y académico para atender el perfil heterogéneo y las necesidades del estudiante.

En un estudio exploratorio realizado en una universidad española se evaluó el perfil del ingreso de los admitidos a las carreras, las dificultades académicas y sociales que presentaban para integrar a la universidad y de

esa forma asegurar con éxito su permanencia en ella, desde la perspectiva de los docentes. Los resultados mostraron que el 93% de los catedráticos consideraba que el nivel de competencias básicas de un ingresante era inadecuado para iniciar su formación universitaria. Las principales debilidades competenciales fueron la comprensión oral y escrita (81.78%), constancia y esfuerzo en el estudio (77.30%), así como madurez y autonomía (64.18%). Por ello, la universidad demandaba un perfil de ingreso para planificar el proyecto formativo y profesional de los estudiantes en todas las carreras. Además, se proponía implementar planes de integración para orientar a los estudiantes y una autoevaluación para medir las capacidades que requieren para cursar en las diferentes áreas académicas (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2019).

Por otro lado, en un estudio se implementó un programa de tutores pares con la finalidad de conocer la percepción de la tutoría y su relación con el desempeño académico de 225 ingresantes en las carreras de Ingeniería, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales y Jurídicas de una universidad chilena. Se aplicaron encuestas que midieron la percepción de la tutoría en cuatro dimensiones: información, apoyo, infraestructura y tutor. Los resultados evidenciaron que los estudiantes que recibieron tutoría no obtuvieron resultados significativos en sus calificaciones, por lo que no se establecería una relación directa entre las dimensiones y el desempeño académico. Sin embargo, no se puede prescindir de estos servicios porque la labor del tutor es relevante en el proceso formativo de los ingresantes. Además, el estudio consultado destacó que la interacción social entre el estudiante y el tutor es importante porque este no solo atiende aspectos cognitivos para mejorar sus procesos académicos sino le brinda un soporte emocional en su proceso de adaptación en la universidad (Araneda-Guirriman et al., 2020).

Siguiendo este mismo criterio, Ruiz et al. (2018) refieren en su estudio que las tutorías son un soporte fundamental para evitar la deserción estudiantil en las universidades. Además, los autores detectaron fortalezas y trabajo en las debilidades de los estudiantes para mejorar su avance académico conforme con sus requerimientos y necesidades personales. Se estableció un diagnóstico para identificar el perfil académico de los ingresantes y mitigar futuros problemas que podrían desarrollar durante su etapa universitaria. Es más, evidencia el compromiso institucional para adoptar un sistema integrado de tutoría en los programas académicos, específicamente dentro de las cargas horarias de los docentes a tiempo completo.

Según el reporte de Plaza y Zavala (2022), la satisfacción de los ingresantes a la Universidad Nacional de Trujillo fue de 81.34 % respecto del servicio brindado por la Dirección de Admisión en el proceso de admisión 2019-I. El grado de satisfacción estaba relacionado directamente a cuatro dimensiones: el proceso de inscripción, la infraestructura, el personal y el examen de admisión. Sin embargo, tres aspectos generaron insatisfacción en los ingresantes. En primer lugar, el 33.62% de los encuestados presentó incomodidad por los servicios higiénicos; en segundo lugar, el 36.46% manifestó que las preguntas del examen de admisión fueron difíciles y, en tercer lugar, el 71.37% refiere que las preguntas propuestas en el examen admisión no fueron desarrollados en el colegio.

De acuerdo con lo reportado por Duche et al. (2020), los ingresantes a una universidad privada peruana evidenciaron aspectos relevantes para su adecuada transición y permanencia durante el primer año de estudios, debido a factores externos como son los aspectos socioemocionales relacionado con el soporte y acompañamiento familiar, la selección de la carrera; factores internos, como la falta de estrategias de aprendizaje para

el desarrollo de sus actividades académicas y la autonomía. En relación al rendimiento, se presentaron dificultades para el logro de sus aprendizajes. Ante esta problemática, la universidad planteó cuatro mecanismos para atender a los estudiantes. En primer lugar, diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación docente. En segundo lugar, la tutoría, para brindar un acompañamiento desde el ingreso a la universidad. En tercer lugar, la identificación profesional sobre el campo disciplinar a seguir. En último lugar, actividades extracurriculares.

Por su parte, en su trabajo de investigación, Gonzáles (2018) refiere que más del 80% de los estudiantes de Facultad de Ciencias Matemáticas de la UNMSM evidenció un riesgo académico durante los dos primeros años de estudio. Es decir, presentan desaprobación de las asignaturas y deserción de los estudios universitarios; el rango superior no llega al 1%. Además, el autor resaltó que los estudiantes que ingresan con altos puntajes a la universidad no necesariamente muestran un buen nivel en su desempeño académico durante sus primeros años de formación, pero sí pueden alcanzar un nivel medio o superior. Ante esta problemática, se sugiere el diseño de estrategias para fortalecer las brechas académicas existentes y un plan de monitoreo. No obstante, Payano (2018) describe el rendimiento académico de estudiantes según la modalidad de ingreso a una Facultad de Medicina de una universidad privada en el periodo 2011-2015. Los resultados muestran una tendencia positiva durante los ciclos académicos. Es otras palabras, hay una mejora continua en su desempeño académico en los dos primeros años de estudio. Además, las modalidades de ingreso no influyen directamente en su rendimiento académico durante la etapa universitaria.

4. Conclusiones

Los programas académicos de pregrado deben establecer dentro del plan curricular el perfil de ingreso que mida las competencias que requieren los estudiantes para iniciar su etapa formativa en la universidad. Para ello, es importante la articulación con el sistema de admisión de las universidades para evaluar las competencias que son adquiridas en la etapa escolar.

La atención de brechas académicas en los ingresantes se debe realizar a partir de un diagnóstico de entrada que permita identificar si los estudiantes presentan dificultades para su adaptación en la etapa universitaria con la finalidad de establecer mecanismos de soporte a nivel cognitivo, socioemocional o aspectos relacionados a estrategias o técnicas de estudios para el desarrollo de sus actividades académicas. Cabe decir que los sistemas de tutoría integrados por docentes o pares son mecanismos que han demostrado ser eficientes para el acompañamiento de los estudiantes durante sus primeros años de estudio.

REFERENCIAS

- Álvarez-Pérez, P. R., & López-Aguilar, D. (2019). Profile of income and problems of adaptation of the university student according to the perspective of the teacher | Perfil de ingreso y problemas de adaptación del alumnado universitario según la perspectiva del profesorado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(3), 46–63. <https://doi.org/10.5944/REOP>

- Araneda-Guirriman, C., Obregón, A., Pérez, P. y Catari-Vargas, D. (2020). Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación Universitaria*, 13(3), 19–30. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Congreso de la República. (2014). Ley Universitaria. Ley 30220. Archivo Digital de la Legislación del Perú. https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Expvirt_2011.nsf/Repexpvirt?OpenForm&Db=201100154&View
- Corica, A., Otero, A. & Merbilhaá, J. (2022). Passing from high school to university : a study on the supports of accompaniment to young people in Argentina Passagem da escola secundária à universidade: um estudo sobre os apoios de acompanhamento para jovens na Argentina El avance en la escolarizaci. *Trabalho & Educação*, 31(2), 45–60. <https://doi.org/10.35699/2238-037X.2022.41156>
- Duche, A., Paredes, F., Gutiérrez, O. y Carcausto, L. (2020). Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 244-258. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519018/html>
- Gonzales Bohorquez, M. O. (2018). Relación entre el puntaje de ingreso y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Matemáticas de la UNMSM que ingresaron mediante los exámenes de admisión 2010-2013. *Pesquimat*, 20(2), 41–52. <https://doi.org/10.15381/pes.v20i2.13968>
- Mendonça, M. (2022). Estrategias en el acompañamiento del estudiantado en el ingreso universitario en la Argentina de las últimas dos décadas.

¿Nuevos mecanismos o generalización y visibilización de acciones existentes? *Esboços, Florianópolis*, 29(51), 469–489.

Ministerio de Educación. (2015). Decreto Supremo N. 013-2015-MINEDU. Aprueba Política de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior Universitaria. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105041/_016-2015-MINEDU_-_21-10-2015_04_19_56_DS_N__016-2015-MINEDU.pdf?v=1586905282

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Unesco. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). *Pensar más allá de los límites. Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050*. Unesco.

Payano, K. (2018). *Rendimiento académico según modalidad de ingreso a la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres - Filial Norte en el período 2011-2015* [Tesis para optar el título de Cirujano Médico, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio digital USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3197/payano_ckb.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Plaza, E. y Zavala, E. (2022). *Satisfacción del ingresante a la Universidad Nacional de Trujillo en los servicios brindados por la dirección de admisión proceso 2019-I* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio UNITRU. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/20006>

- Red Peruana de Universidades. (2022, 28 de setiembre). *Semana de la formación RPU - Iniciativas para cerrar brechas académicas ampliadas por la pandemia* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OBAik8wxR1s&t=1623s>
- Ruiz Flores, V. H., Xoca Chavar, G., Vega González, S. y Pérez Olvera, K. (2018). Desarrollo de un plan de tutorías para la carrera de mantenimiento industrial. (Spanish). *Congreso Internacional de Investigación Academia Journals*, 10(1), 1891–1894.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2021). *Modelo de Renovación de Licencia Institucional*. <https://www.sunedu.gob.pe/modelo-licenciamiento-institucional/>